

Ferretti Consulting srl	POLITICA QUALITA'	Rev. 2 27/01/2018 PAG 1 DI 2
<i>POLITICA AZIENDALE</i>		

La Direzione ha deciso di implementare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità come strumento centrale delle proprie politiche di sviluppo, per soddisfare i requisiti, le esigenze ed in generale le aspettative delle PARTI INTERESSATE nell'attività aziendale:

- il CLIENTE, attraverso la qualità dei servizi erogati anche al fine della sua fidelizzazione e all'acquisizione di nuovi Clienti;
- il PERSONALE, attraverso il coinvolgimento ed una preparazione mirata, dando l'opportunità di esprimere le potenzialità individuali, la professionalità e, soprattutto, la motivazione;
- i FORNITORI, attraverso relazioni trasparenti e corrette che apportino benefici reciproci;
- la PROPRIETÀ, attraverso una corretta redditività d'Impresa e la consapevolezza del ruolo sociale conseguente ad un'attività imprenditoriale seriamente condotta.

Le strategie che l'Organizzazione intende perseguire nei prossimi anni, come quadro di riferimento per la successiva definizione degli Obiettivi aziendali, sono pertanto:

- rispettare le Leggi, i Regolamenti e gli altri requisiti applicabili e sottoscritti con i Clienti;
- rispettare i requisiti qualitativi previsti dagli standard obbligatori e/o interni, nello svolgimento delle attività e garantirne il continuo miglioramento, anche ai fini della competitività gestionale;
- applicare la logica del RISK BASED THINKING per ogni Processo, quindi introdurre una maggiore flessibilità nella propria Organizzazione, atta ad individuare le cause dei problemi adottando tempestivamente i provvedimenti necessari alla loro risoluzione/riduzione;
- definire le esigenze dei Clienti mediante un'accurata valutazione contrattuale, identificando le soluzioni più opportune e vantaggiose per entrambi attraverso il perfezionamento della capacità aziendale;
- offrire opportunità di apprendimento individuale ed organizzativo tramite l'aggiornamento continuo e l'incremento delle competenze tecniche;
- diffondere le tematiche della Qualità attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale per accrescerne la consapevolezza, il coinvolgimento e la responsabilizzazione;
- promuovere la cooperazione fra le varie risorse aziendali, la collaborazione durante le attività di consulenza e con gli enti esterni preposti;
- migliorare la comunicazione interna ed esterna, mediante mezzi di informazione atti a favorire una interconnessione costante e stabile tra l'Organizzazione, i Collaboratori ed i Clienti;
- approvvigionare servizi necessari presso Fornitori e Collaboratori qualificati, che possono garantire un adeguato livello di prestazione in termini di qualità, tempistiche e prezzo;
- rendere disponibili e mantenere le infrastrutture necessarie per un corretto svolgimento delle attività;

Ferretti Consulting srl	POLITICA QUALITA'	Rev. 2 27/01/2018 PAG 2 DI 2
<i>POLITICA AZIENDALE</i>		

- gestire accuratamente eventuali Non Conformità, segnalazioni e reclami;
- mantenere costantemente sotto controllo l'Organizzazione attraverso le attività di verifica del Sistema di Gestione per la Qualità indicate dalla Norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015;
- realizzare il miglioramento continuo dei Processi aziendali, incrementando l'efficienza ed il valore aggiunto delle singole attività, attraverso un sistematico mantenimento di un dinamico Sistema di Gestione per la Qualità.

Ogni Anno la Direzione formula Obiettivi e traguardi di miglioramento continuo delle prestazioni dei Processi, comunicandoli a tutti gli interessati.

La Direzione si impegna a mettere a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche per perseguire gli Obiettivi di miglioramento promovendo ogni azione diretta a migliorare il contenuto dei servizi erogati.

La Direzione si impegna a predisporre canali di comunicazione adeguati ad assicurare che la Politica per la Qualità sia compresa all'interno dell'Organizzazione a tutti i livelli; tutto il personale è tenuto ad agire in conformità ai principi descritti nella presente Politica, diffusa ed illustrata.

È cura della Direzione riesaminare ed aggiornare i contenuti della presente Politica per la Qualità, al fine di garantirne la costante adeguatezza, al mutare delle condizioni esterne e delle strategie interne.

La Direzione